



**IThink** <sup>UPC</sup>



Corporació Catalana  
de Mitjans Audiovisuals.SA

## Salt tecnològic de la plataforma de monitoratge TI de la CCMA, basada en la solució Centreon

Amb aquest projecte, desenvolupat per IThinkUPC, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) ha migrat la seva plataforma de monitoratge TI UNIMON, que està basada en la solució Centreon, a una versió més moderna que garanteix un monitoratge fiable i holístic dels seus 2.500 *hosts*. Un projecte de migració complex que ha requerit un disseny que minimitzés l'impacte en la prestació d'aquest servei crític dins l'àmbit de la difusió pública.

### El repte

La **Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals** ([ccma.cat](http://ccma.cat)), amb més de 2.000 empleats i amb dues seus principals, a Sant Joan Despí i Barcelona, és l'ens públic que gestiona els canals de Televisió de Catalunya, les emissores de Catalunya Ràdio i els serveis digitals de la Corporació, entre d'altres.

L'àrea **TIC de la CCMA** és responsable de garantir la qualitat i la disponibilitat 24x7 de tot el seu conjunt d'aplicacions i sistemes. La seva **plataforma de monitoratge UNIMON**, basada en la solució **Centreon**, és un servei crític i crucial per garantir un subministrament continu de serveis de TI i mitigar els riscos de temps d'inactivitat.

La CCMA va demanar a **IThinkUPC**, empresa *partner* de Centreon, **modernitzar UNIMON** per afrontar amb garanties els seus reptes de futur, però assegurant una **migració segura i fiable, gestionant els riscos, minimitzant l'impacte** en el servei i garantint la **continuitat de la informació**.

# El projecte

## L'enfocament de la solució

La plataforma UNIMON estava basada en Centreon v3.4, actualment fora de suport del fabricant, i no s'havia actualitzat a les darreres versions, en part a causa de la complexitat del procés. Es tractava d'una arquitectura distribuïda amb un únic entorn de producció (PRO) format pels següents components: Centreon Central, servidor de base de dades i cinc recol·lectors (*pollers*), amb un *poller* addicional de preproducció (PRE) per a proves.

L'objectiu del projecte era actualitzar la plataforma a la versió v20.10 de l'**IT Edition de Centreon**, que incorpora, entre d'altres, un ampli conjunt de *plugin packs* i plantilles, una potent consola gràfica i funcionalitats d'*auto-discovery* ([centreon.com/en/editions](http://centreon.com/en/editions)).

En la fase de disseny del projecte va ser molt important donar resposta als **requeriments** definits per la CCMA:

- **Minimitzar** el possible **impacte en la prestació del servei**.
- **Garantir la continuïtat de la informació** de la plataforma associada a les diferents infraestructures, serveis, informació històrica i *logs*.

A fi de fer-ho viable, els nostres tècnics certificats en Centreon van definir un projecte de **migració** de la plataforma que **combinava adequadament** les diferents **alternatives de migració** recomanades pel fabricant; es va definir una **implantació per fases**, amb validació del correcte funcionament al final de cadascuna i mantenint en funcionament l'entorn actual fins al final del procés de migració, fet que en garantia la **possibilitat de marxa enrere** en cas de necessitat.



Primer, el procés de **migració** es faria en un **entorn de Preproducció (PRE)**, amb una arquitectura equivalent a la de l'entorn de Producció (PRO), i després de **validar-ne el correcte funcionament** en un grup d'equips i serveis prèviament definits es realitzaria la **migració de l'entorn de PRO**, de forma **totalment controlada i acotada**.

## Les principals tasques

A continuació us descrivim les tasques més rellevants desenvolupades en les diferents fases:

### Fase 1: Implantació d'un entorn nou de Centreon PRE v20.10.

- Desplegament de l'entorn sobre infraestructura facilitada per la CCMA, basada en una arquitectura distribuïda formada pels següents components: Centreon Central, servidor de base de dades i un *poller*.
- Migració de la base de dades, configuracions, *logs* i dades històriques de la plataforma actual v3.4 a la nova v20.10.
- Creació d'un entorn de proves format per un nombre reduït de *hosts* i serveis reals significatius i de tipologia diversa.

- Realització del pla de proves definit conjuntament amb CCMA i validació del seu correcte funcionament, comparant els resultats de monitoratge amb l'entorn actual en PRO.
- Definició del pla de migració de l'entorn de PRO.

### Fase 2: Implantació d'un entorn nou de Centreon PRO v20.10.

- Desplegament de l'entorn sobre infraestructura física facilitada per la CCMA, basada en una arquitectura distribuïda formada pels següents components: Centreon Central, servidor de base de dades, sis *pollers* amb instal·lació de tot el software addicional.

### Fase 3: Pas a producció de l'entorn Centreon PRO v20.10.

- Migració de la base de dades, configuracions, *logs* i dades històriques de la plataforma actual v3.4 a la nova v20.10.
- Configuració progressiva dels *pollers* amb els seus *hosts*, serveis i *checks* específics.
- Implantació de noves mètriques específiques, de forma senzilla i ràpida, gràcies a l'ús dels *plugin packs* que incorpora la llicència IT Edition de Centreon.
- Configuració de l'entorn per facilitar la integració amb l'eina de *ticketing* de la CCMA.
- Realització de sessions formatives, traspàs de coneixement i suport a l'equip tècnic de l'àrea TIC de la CCMA.



Durant el pas a producció tot ha anat com s'havia previst; es demostra que invertir en les fases de disseny, entorns de proves i validacions és essencial per a l'èxit dels projectes, i amb l'ajuda d'IThinkUPC ha estat senzill assolir-ho.

Carles Ciutat, Gestor de Projectes de Sistemes i Operacions TI - CCMA



[Carles-ciutat-crespo](#)

## Els resultats

- La nova plataforma de monitoratge UNIMON és més **segura, escalable, eficient, àgil i flexible**, i està preparada per als futurs reptes d'integracions amb eines DevOps i entorns de *cloud* híbrids.
- **El suport del fabricant Centreon i la disponibilitat de noves actualitzacions**, tant de versions com de *plugin packs*, asseguren l'evolució contínua de la plataforma, faciliten i agilitzen la incorporació de noves mètriques, permeten dur a terme un monitoratge més precís i acurat i, en definitiva, representen un gran estalvi de temps dels tècnics de TI.
- L'**enfocament del projecte de migració**, totalment adaptat a les necessitats de la CCMA, ha permès realitzar el canvi **sense cap tall del servei i mantenint totes les dades històriques** i de configuració, cosa que ha permès aprofitar i potenciar l'experiència i el coneixement de l'equip tècnic de la CCMA.