



**IThink** <sup>UPC</sup>



Corporació Catalana  
de Mitjans Audiovisuals, SA

## Salto tecnológico de la plataforma de monitorización TI de la CCMA, basada en la solución Centreon

Con este proyecto, desarrollado por IThinkUPC, la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) ha migrado su plataforma de monitorización TI UNIMON, que está basada en la solución Centreon, a una versión más moderna que garantiza una monitorización fiable y holística de sus 2.500 *hosts*. Un proyecto de migración complejo que ha requerido un diseño que minimizara el impacto en la prestación de este servicio crítico dentro del ámbito de la difusión pública.

### El reto

La **Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals** ([ccma.cat](http://ccma.cat)), con más de 2.000 empleados y con dos sedes principales, en Sant Joan Despí y Barcelona, es la entidad pública que gestiona los canales de Televisió de Catalunya, las emisoras de Catalunya Ràdio y los servicios digitales de la Corporación, entre otros.

El **área TIC de la CCMA** es responsable de garantizar la calidad y la disponibilidad 24x7 de todo su conjunto de aplicaciones y sistemas. Su **plataforma de monitorización UNIMON**, basada en la solución **Centreon**, es un servicio crítico y crucial para garantizar un suministro continuo de servicios de TI y mitigar los riesgos de tiempo de inactividad.

La CCMA pidió a **IThinkUPC**, empresa *partner* de Centreon, **modernizar UNIMON** para afrontar con garantías sus retos de futuro, pero asegurando una **migración segura y fiable**, **gestionando los riesgos**, **minimizando el impacto** en el servicio y garantizando la **continuidad de la información**.

# El proyecto

## El enfoque de la solución

La plataforma UNIMON estaba basada en Centreon v3.4, actualmente fuera de soporte del fabricante, y no se había actualizado a las últimas versiones, en parte debido a la complejidad del proceso. Se trataba de una arquitectura distribuida en un único entorno de producción (PRO) formado por los siguientes componentes: Centreon Central, servidor de base de datos y cinco recolectores (*pollers*), con un *poller* adicional de preproducción (PRE) para pruebas.

El objetivo del proyecto era actualizar la plataforma a la versión v20.10 de la **IT Edition de Centreon**, que incorpora, entre otras cosas, un amplio conjunto de *plugin packs* y plantillas, una potente consola gráfica y funcionalidades de auto-*discovery* ([centreon.com/en/editions](http://centreon.com/en/editions)).

En la fase de diseño del proyecto, fue muy importante dar respuesta a los **requisitos** definidos por la CCMA:

- **Minimizar** el posible **impacto en la prestación del servicio**.
- **Garantizar la continuidad de la información** de la plataforma asociada a las diferentes infraestructuras, servicios, información histórica y *logs*.

Para hacerlo viable, nuestros técnicos certificados en Centreon definieron un proyecto de **migración** de la plataforma que **combinaba adecuadamente** las diferentes **alternativas de migración** recomendadas por el fabricante; se definió una **implantación por fases**, con validación del correcto funcionamiento al final de cada una y manteniendo en funcionamiento el entorno actual hasta el final del proceso de migración, hecho que garantizaba su **posibilidad de marcha atrás** en caso de necesidad.



Primero, el proceso de **migración** se haría en un **entorno de Preproducción (PRE)**, con una arquitectura equivalente a la del entorno de Producción (PRO), y después de **validar su correcto funcionamiento** en un grupo de equipos y servicios previamente definidos se realizaría la **migración del entorno de PRO**, de un modo **totalmente controlado y acotado**.

## Tareas principales

A continuación, describimos las tareas más relevantes desarrolladas en las distintas fases:

### Fase 1: Implantación de un entorno nuevo de Centreon PRE v20.10.

- Despliegue del entorno sobre infraestructura facilitada por la CCMA, basada en una arquitectura distribuida formada por los siguientes componentes: Centreon Central, servidor de base de datos y un *poller*.
- Migración de la base de datos, configuraciones, *logs* y datos históricos de la plataforma actual v3.4 a la nueva v20.10.
- Creación de un entorno de pruebas formado por un número reducido de *hosts* y servicios reales significativos y de distintos tipos.

- Realización del plan de pruebas definido conjuntamente con la CCMA y validación de su correcto funcionamiento, comparando los resultados de monitorización con el entorno actual en PRO.
- Definición del plan de migración del entorno de PRO.

### Fase 2: Implantación de un entorno nuevo de Centreon PRO v20.10.

- Despliegue del entorno sobre infraestructura física facilitada por la CCMA, basada en una arquitectura distribuida formada por los siguientes componentes: Centreon Central, servidor de base de datos, seis *pollers* con instalación de todo el software adicional.

### Fase 3: Paso a producción del entorno Centreon PRO v20.10.

- Migración de la base de datos, configuraciones, *logs* y datos históricos de la plataforma actual v3.4 a la nueva v20.10.
- Configuración progresiva de los *pollers* con sus *hosts*, servicios y *checks* específicos.
- Implantación de nuevas métricas específicas, de un modo sencillo y rápido, gracias al uso de los *plugin packs* que incluye la licencia IT Edition de Centreon.
- Configuración del entorno para facilitar la integración con la herramienta de *ticketing* de la CCMA.
- Realización de sesiones formativas, transferencia de conocimiento y soporte al equipo técnico del área TIC de la CCMA.



Durante el paso a producción, todo fue según lo previsto; se demuestra que invertir en las fases de diseño, entornos de pruebas y validaciones es esencial para el éxito de los proyectos, y de la mano de IThinkUPC ha sido fácil conseguirlo.

Carles Ciutat, Gestor de Proyectos de Sistemas y Operaciones TI de la CCMA



[Carles-ciutat-crespo](#)

## Los resultados

- La nueva plataforma de monitorización UNIMON es más **segura, escalable, eficiente, ágil y flexible**, y está preparada para los futuros retos de integraciones con herramientas DevOps y entornos de *cloud* híbridos.
- **El soporte del fabricante Centreon y la disponibilidad de nuevas actualizaciones**, tanto de versiones como de *plugin packs*, garantizan la evolución continua de la plataforma, facilitan y agilizan la incorporación de nuevas métricas, permiten llevar a cabo una monitorización más precisa y acurada y, en resumen, representan un gran ahorro de tiempo de los técnicos de TI.
- **El enfoque del proyecto de migración**, totalmente adaptado a las necesidades de la CCMA, ha permitido realizar el cambio **sin ningún corte del servicio y manteniendo todos los datos históricos** y de configuración, lo que ha permitido aprovechar y potenciar la experiencia y el conocimiento del equipo técnico de la CCMA.